Denza More & Better Hair
Tel.: (+36 1) 553-3288
www.denzahair.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

DENZA More & Better Hair
Denza Hair Kft.

A **Denza Hair Kft**. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.., cégjegyzékszám: 01-09-436248, adószám: 29214965-2-41, bankszámlaszám: 10300002-15803694-00014902), továbbiakban mint Denza Központ), valamint ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél) (Denza Központ és Ügyfél a továbbiakban közösen: Felek, külön-külön: Fél) között a Denza Központ által az Ügyfél részére nyújtott fizikai közérzetjavító szolgáltatások tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

1. Szolgáltatás

A Denza Központ az Egyedi Szerződés szerint fizikai-közérzetjavító kezeléseket nyújt az Ügyfél részére (továbbiakban: Szolgáltatások). A Denza Központ kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

2. A Felek jogai és kötelezettségeik

2.1. Denza Központ kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

2.2. A Szolgáltatás nyújtásának helye: Budapesten: 1133 Budapest, Váci út 76., Győrben: 9021 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 27. 1.em./1. (továbbiakban: Denza Központ). A Szolgáltatások helyszínét a Denza Központ egyoldalúan jogosult meghatározni, azok tekintetében az Ügyfél esetleges kívánságait nem tudja és nem köteles figyelembe venni. A Denza Központ a Szolgáltatásokat a saját személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (továbbiakban: Személyzet). A Denza Központ valamennyi szerződéses kötelezettsége teljesítésére jogosult alvállalkozókat igénybe venni, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett.

2.3. A Denza Központ jogosult a vonatkozó külön szabályzat rendelkezései betartása mellett értékesítés támogató eszközök alkalmazására.

2.4. A Denza Központ az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban a Denza Központban fogadja, és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatás nyújtásában részesíti, mely Szolgáltatásért a Denza Központ díjazásra jogosult. Ha Felek között Szerződéskötésre kerül sor, a konzultáció díja – amennyiben Ügyfél kifizette – levonásra kerül a végső árból. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáción túli szolgáltatások díja, az Ügyfél adottságaira, a kezelés bonyolultságára és megvalósíthatóságára is tekintettel, egyénenként változik, így

annak pontos összegét mindenkor az Egyedi Szerződés tartalmazza.

2.5. A Denza Központ köteles az Ügyfelet a kezelések, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét az Ügyfél külön hozzájáruló nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozat Ügyfél általi el nem fogadása esetén a Denza Központ a Szolgáltatás nyújtását minden további indokolás nélkül megtagadhatja.

2.6. Az Ügyfél köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. A Denza Központ a kezelés, vizsgálat egyeztetett időpontjáról a kezelést, vizsgálatot megelőzően az Ügyfél által megadott telefonszámra emlékeztető SMS-t küldhet. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni az Denza Központot, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud. Amennyiben az Ügyfél egy kezelésnél többet úgy mulaszt el, hogy távollétét a kezelés időpontja előtt legalább 24 órával nem jelzi írásban (e-mailben az info@denzahair.hu címre vagy SMS-ben az SMS számára (+36 20) 550 20 20 a Denza Központ felé, a második, illetve minden további ily módon elmulasztott kezelést a Denza Központ elvégzettnek tekinti, és teljes áron számítja fel. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására a Denza Központ rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél egyetértésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben Ügyfél semmilyen fajta kártérítésre / kártalanításra nem jogosult.

2.7. Képalkotásra vonatkozó rendelkezések (makro- és trichoszkópos felvételek)

A DENZA Központ tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a kezelések során a kezelés dokumentálása érdekében makro- és mikrofelvételeket (trichoszkópos képeket) készít az Ügyfél fejbőréről és hajállapotáról. A képalkotás célja a kezelési folyamat nyomonkövetése, a kezelési paraméterek pontos beállítása, valamint — amennyiben erre lehetőség van — az állapotváltozások összehasonlítható dokumentálása. Az Ügyfél a makro- és mikrofelvételek készítéséhez a szolgáltatás igénybevételével kifejezett hozzájárulását adja.

A makrofelvételek kizárólag abban az esetben alkalmasak objektív összehasonlításra, ha azok azonos fényviszonyok, kamera-beállítások, távolság és pozíció mellett készülnek.
A makrofelvételek értékelhetőségét és összehasonlíthatóságát a z Ügyfél aktuális hajállapota is befolyásolja, így különösen:

- a haj hossza vagy vágottsága,
- a haj színe vagy festettsége,
- a haj tisztasága (frissen mosott vagy zsíros állapot),

- a haj formázottsága vagy természetes textúrája stb.
- Denza Központ törekszik az azonos körülmények biztosítására, azonban a hajállapot változásaiból eredő eltérések miatt a makrofelvételek teljeskörű összehasonlíthatósága nem garantálható. Ügyfél a felvételek elkészítésével kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja ezen korlátokat.

A trichoszkópos felvételek objektív összehasonlíthatósága csak akkor biztosítható, ha azok ugyanazon fejbőrterületről készülnek. A vizsgált terület pontos megjelölése kizárólag akkor garantálható, ha Ügyfél ehhez a jelöléshez szükséges tetoválást engedélyezi. Ügyfél a trichoszkópos felvételek elkészítésével továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy a vizsgálati terület jelölésének hiányában a felvételek összehasonlíthatósága korlátozott lehet.

Területjelölés hiányában: Amennyiben Ügyfél a terület tartós jelöléséhez nem járul hozzá, a trichoszkópos felvételek elsődleges funkciója a kezelőszemélyzet munkájának támogatása, különösen a kezelési beállítások optimalizálása. Ezen esetben a felvételek összehasonlíthatósága nem garantálható.

A képfelvételek kezelése, tárolása és felhasználása a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok (GDPR) és a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának rendelkezései szerint történik.

2.8. Ügyfél késése esetén - függetlenül a késés mértékétől - a Denza Központ az adott napra beütemezett kezeléseinek függvényében dönthet arról, hogy az Ügyfél számára az adott kezelés elvégzését biztosítja, részben biztosítja, vagy egy későbbi időpontra ütemezi. Az Ügyfél egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

2.9. Amennyiben az Ügyfél nem elégedett a kezelés eredményével, azt a kezelést követően legkésőbb 30. napig jelezheti a Denza Központnak.

2.10. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Denza Központ jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni.

2.11. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az erre vonatkozó jogszabályokat és a Denza Központ működési rendjét tiszteletben tartani.

2.11. Az Ügyfél a Kezelés igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Az Ügyfél köteles a Kezelés ellátásában a Denza Központtal, az Denza Központ alvállalkozójaként közreműködő kezelő orvossal, illetve alkalmazottakkal együttműködni, így többek között:

2.11.1. tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
2.11.2. tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
2.11.3. a szükséges, illetve jogszabály által előírt nyilatkozatokat írásban megtenni, illetve kérdőíveket kitölteni;
2.11.4. tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
2.11.5. a Szolgáltatással kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;
2.11.6. a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

2.12. Az Ügyfél köteles a Denza Központ által készített, a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges kérdőíveket kitölteni, és a jogszabály által előírt nyilatkozatokat megtenni.

2.13. A Denza Központ az Ügyfél vizsgálatát követően vagy a Szolgáltatás nyújtása során bármikor jogosult megtagadni a Szolgáltatás elvégzését különösen akkor, ha
2.13.1. a vizsgálat eredménye vagy a kezelések során felismert tényekre és körülményekre tekintettel a kezelést az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;
2.13.2. a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy az Ügyfél által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik;
2.13.3. a konzultáció folyamán, vagy bármikor később a Denza Központ szakmai stábjának véleménye alapján az Ügyfél a pszichés állapota okán a beavatkozásra, kezelésre nem alkalmas.
2.13.4. az Ügyfél olyan magatartást tanúsít, mely a további kezeléseket, a vele történő együttműködést ellehetetleníti

2.14. A Denza Központ a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal jár el.

2.15. A Felek között a szolgáltatásra irányuló egyedi szerződés és az Ügyfél ellátása során előálló valamennyi dokumentáció (diagnózis, lelet stb.) elektronikus úton is megköthető, aláírható. Ebben az esetben a szerződést, illetve annak bármely mellékletét tartalmazó okiratot, az egészségügyi dokumentációt a Denza Központ az Ügyfél azonosításán keresztül az Ügyfél személyéhez rendeli és a személyhez rendelést az Ügyfél saját kezű aláírására egyértelműen visszavezethető adatokkal együtt hitelesen igazolja. A Denza Központ azonban

bármikor kérheti, hogy az Ügyfél a nyilatkozatát papíron tegye meg.

2.16. A Denza Központ az Ügyfél magatartására visszavezethető (pl: együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

2.17. A Denza Központ az ügyfél személyes tárgyaiért a Denza Központ területén felelősséget nem vállal és nem köteles az Ügyfél Denza Központban felejtett tulajdonát (pl. kabát, esernyő) megőrizni és az Ügyfélnek eljuttatni.

3. Díjazás

3.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni. A Denza Központ csak a Szolgáltatási Díj teljes egészében, vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott díjrészlet megfizetése esetében köteles elvégezni a Felek által külön meghatározott kezelést, beavatkozást.

3.2. Kezelési beavatkozások esetében az egyes kezelések díját – az Egyedi szerződésben meghatározott díjrészleteket – köteles Ügyfél a kezelést megelőzően megfizetni.

3.3. A Díj (részletek) megfizetése számla ellenében történik, készpénzben vagy banki átutalás útján a Denza Központ fentiekben meghatározott bankszámlaszámára. Banki átutalás útján történő Díjfizetés esetében a Denza Központ a teljesítés igazolásaként elfogadja a banki terhelési értesítő eredeti példányát vagy az azzal mindenben megegyező hitelesített másolatot. Átutalásos fizetési mód választása esetén az átutalással járó bankköltségek a vevőt terhelik.

3.4. A Denza Központ által meghirdetett akciók esetében az akció, illetőleg az akció keretében kötendő Egyedi Szerződés mindenkor az akciós árat tartalmazza. Az akciós ár kizárólag az akcióban meghirdetett feltételek teljesülése esetén érvényes. Amennyiben Ügyfél az akciós feltételeket nem teljesíti, akkor a Denza Központ a teljes, akció nélküli árnak (akciós kedvezménnyel nem csökkentett alapár) megfelelő díjra jogosult, melyet Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően előre köteles megfizetni a Denza Központ részére.

3.5. Ügyfél a csomagban foglalt kezelések igénybevételére a szerződésben meghatározott határidőn belül jogosult. A határidőn belül igénybe nem vett szolgáltatás (kezelési alkalmak) igénybevételére az Ügyfél a határidőt követően nem jogosult. A határidőn belül igénybe nem vett szolgáltatások (kezelési alkalmak)

ellenértékére az Ügyfél ugyancsak nem jogosult.

3.6. Ügyfél jogosult a csomagár 20%-ának megfelelő mértékű határidő-hosszabbítási díj megfizetése ellenében a kezelési csomag felhasználási határidejét az eredeti lejárathoz képest további 12 hónappal meghosszabbítani. A meghosszabbított időtartamon belül az Ügyfél felhasználhatja a csomagból fennmaradó, korábban igénybe nem vett kezelési alkalmakat.

3.7. Amennyiben az Ügyfél a szerződéskötéstől számított 14 napon belül nem kezdi el igénybe venni a szerződésben foglalt szolgáltatásokat, dönthet úgy, hogy a szerződéstől eláll, vagy felmondja azt. A szerződéskötési összeg általánosságban 20%-a óvadéknak minősül. Az óvadék megfizettetésével Denza Központ célja, hogy növelje Ügyfél elkötelezettségét a kezelési protokoll betartására és a javasolt kezelések igénybevételére. Az óvadék jogcímén megfizetett összeget (pontosítását az egyedi szerződés tartalmazza) az Ügyfél nem követelheti vissza, az a Denza Központot illeti meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, a 14 napos elállási jog lejártát követő elállása, vagy a szerződés felmondása esetén a csomagár teljes egészében Denza Központot illeti meg, mint bánatpénz, az Ügyfél visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben az Ügyfél a teljes szolgáltatáscsomagot igénybe veszi, abban az esetben az óvadék összege a csomagárba beszámít, annak részét képezi, így az az Ügyfelet nem illeti meg, azt semmilyen jogcímen nem követelheti vissza.

3.8. A szolgáltatási díj egy összegben történő befizetése esetén a Denza Központ 5% kedvezményt, vagy az alább felsorolt termékeket biztosítja Ügyfél számára. Ez utóbbi esetben Ügyfél a kezdő termékcsomagon felül a kezelések befejezéséig, de legkésőbb a szerződés lejártáig ingyenesen jogosult a termékek átvételére (hajhullás típustól függően):

- max. 2 doboz Revicapil vagy 1 üveg Denza oldat
- max. 3 doboz fűrészpálma kapszula (90db)
- max. 2 doboz Denza kapszula (180db)
- max. 2 flakon Denza sampon és max. 1 flakon Denza balzsam

A Denza termékek díjszabását az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.9. Amennyiben a Denza Központ bármely okból (pl. reklamációkezelés) az Ügyfél befizetésének visszautalása mellett dönt – ideértve a 3.5. pont szerinti visszautalás esetét is –a tárgyév december 31-ig köteles azt megtenni. Abban az esetben, ha az Ügyfél írásbeli nyilatkozata, vagy a Denza Központ visszautalásról szóló döntése tárgyév november 1. és december 31. között születik meg, akkor a Denza Központ az Ügyfél befizetésének visszautalását legkésőbb következő év február 28-ig köteles elindítani.

3.10. A Denza Központ szerződött SZÉP kártya partnerei által kibocsátott SZÉP kártyát a Denza Központ kizárólag a kibocsátók szabályzataiban meghatározott módon fogadja el. Visszautalás esetén is a visszautalásra minden esetben csak az Ügyfél SZÉP kártya számlájára kerülhet sor.

3.11. Ajándékkártya használat: A Denza Központban az ügyfeleknek lehetőségük van ajándékkártya vásárlásra, melyek 6 hónapig érvényesek. Az ajándékkártya az érvényességi idő lejártáig és kizárólag a szolgáltatásaink igénybevételére használható fel. A fel nem használt összeget a 6 hónap lejárta után, nem áll módunkban visszafizetni. Az ajándékkártya nem átruházható, így azt csak az ajándékkártya felmutatásával és fényképes igazolvány bemutatásával lehet felhasználni. A Denza Központ ajándékkártyáit csak és kizárólag a Denza Központ szolgáltatásaira lehet felhasználni. Az ajándékkártya ellenértéke, továbbá a lejárat előtt azon lévő fel nem használt összeg, sem részben sem egészben, készpénzre nem váltható, annak vissza- illetve kiutalása nem kérhető.

4. Felelősség

4.1. A Denza Központ kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel, amelyet a Denza Központ - beleértve a Személyzetet is - szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával vagy a Denza Központ - beleértve a Személyzetet is - magatartásával állnak összefüggésben.

4.2. Tekintettel arra, hogy a beavatkozások közismert (a Pácienstájékoztatóban felsorolt) kockázatain túl speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat okozó elváltozások (bőrelszíneződések, hajvonal visszahúzódást stb.) keletkezhetnek az Ügyfél által kért beavatkozás következtében, a Denza Központ ezzel kapcsolatos felelősségét a 4.1. pontban foglaltak kivételével kizárja.

4.3. A Denza Központ mindent megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel. Továbbá tekintettel arra, hogy a lézeres hajkezelések eredményének megítélése egyéntől függően rendkívül befolyásolt, a Denza Központ esztétikai jellegű reklamáció esetén nem vállal semmilyen anyagi, vagy bármely egyéb felelősséget.

4.4. A Denza Központ nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy az Ügyfél jelen ÁSZF-ben, vagy a külön szerződésben foglalt kötelezettségeit – különösen a 2.9. pontban foglaltakat megszegi, – illetőleg a Denza Központ nevében eljáró személy – által adott utasításokat,

javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

5. Titoktartás, adatvédelem

5.1. Denza Központ köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

5.2. Denza Központ a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv., továbbá az Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. Tv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

5.3. A Denza Központban kezelésre jelentkező ügyfeleink személyes adatait a törvényi előírásnak megfelelően tároljuk, továbbá regisztráláskor ügyfeleink hozzájárulnak az adataik kezeléséhez és azok személyzetnek történő továbbításához.

5.4. Hanghívások kezelése, rögzítése, visszakeresése, megküldése:
A Denza Központ a beérkező telefonhívásokat rögzíti és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően 2 évig saját rendszerén tárolja. Valamennyi beérkező telefonhíváshoz egyedi azonosító társul. A rögzített hívások az Ügyfél telefonszáma és a hívás időpontja szerint kerülnek tárolásra. A beszélgetések nyilvánosságra nem kerülnek. Amennyiben bármilyen oknál fogva – az Ügyfél kérésére, vagy panaszkezelés kapcsán - a felvett beszélgetés visszahallgatása szükséges, a felvételek ezen adatok alapján azonosíthatóak be. Amennyiben az érintett Ügyfél a személyazonosságát okmányaival igazolja, úgy részére a hanganyagot teljes terjedelemben rendelkezésre bocsátjuk, adathordozón, vagy e-mailben csatolt hangfájlként. Kontaktadatainak megadásánál kérjük, jelezze felénk azt a tényt, hogy a hivatalos

kommunikáció, így a beszélgetés hanganyaga is erre az e-mail címre továbbítható. Ettől eltérő igény esetén kérjük, vegye fel kapcsolatot kollégáinkkal.

6. ÁSZF hatálya

6.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

6.2. A Denza Központ fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Denza Központ a recepcióján, továbbá internetes honlapján teszi közzé.

6.3. Amennyiben jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF illetve az Egyedi Szerződés többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, amelyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.

7. Záró rendelkezések

7.1. Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

7.2. A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.

7.3. Denza Központ biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti.

7.4. A jelen ÁSZF a láblécben található napon lép hatályba. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk a vonatkozó jogszabályok biztosította kereteken belül.

Denza hajápolási termékek árlistája

Az árak magyar forintban értendők és tartalmazzák az áfa értékét. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Hajápolási termékeink

Denza Hair fejbőrtisztító sampon, 250 ml	3 990 Ft
Denza ápoló balzsam, 250 ml	3 990 Ft
Denza oldat, 250 ml	17 900 Ft
Revicapil oldat 50mg/ml	11 900 Ft
Denza fejbőrnyugtató sampon ureával, 250 ml	3 990 Ft
Denza argánolajos hajmaszk, 250 ml	3 990 Ft
Denza Calming spray, 100 ml	3 690 Ft
Denza Hair szilikon fejbőrmasszírozó kefe	3 400 Ft
Denza Hair hálósapka	3 400 Ft
Denza hajnövesztő szérum, 15 ml	9 900 Ft
Denza 140 tűs dermastamp	7 000 Ft
Denza 15 ml szérum + dermastamp	14 900 Ft
Schwarzkopf Sun Protect fényvédő spray hajra és fejbőrre, 100 ml	5 600 Ft
Nizoral korpásodás elleni sampon 20 mg/g, 200 ml	7 900 Ft
Dercos korpásodás elleni sampon normál/zsíros hajra, 200 ml	8 500 Ft

Étrendkiegészítők/vitaminok

Denza Hair étrendkiegészítő, 180 db	13 900 Ft
Denza Saw Palmetto + Pumpkin Seed Oil lágykapszula, 90 db	12 400 Ft

Egyéb termékeink

Dermastamp hajstimuláló eszköz	7 000 Ft
Fejbőrmasszírozó applikátor	3 990 Ft

Hajápoló csomagok**

Denza Booster lézeres hajstimuláló csomag tartalma:
1 db Denza Hair kapszula, 1 db Denza oldat, 1 db Denza fejbőrtisztító sampon, 1 db Denza ápoló balzsam
Ára: 299 000 Ft

Denza Express lézeres hajstimuláló csomag tartalma:
1 db Denza Hair kapszula, 1 db Denza Saw Palmetto hajvitamin, 1 db Denza oldat, 1 db Denza fejbőrtisztító sampon, 1 db Denza ápoló balzsam
Ára: 399 000 Ft

Denza Basic lézeres hajstimuláló csomag (nőknek és férfiaknak) tartalma:
1 db Denza Hair kapszula, 1 db Denza Saw Palmetto hajvitamin, 2 db Revicapil oldat, 1 db Denza fejbőrtisztító sampon, 1 db Denza ápoló balzsam
Ára: 499 000 Ft

Denza Basic+ lézeres hajstimuláló csomag (nőknek és férfiaknak) tartalma:
1 db Denza Hair kapszula, 1 db Denza Saw Palmetto hajvitamin, 2 db Revicapil oldat, 1 db Denza fejbőrtisztító sampon, 1 db Denza ápoló balzsam
Ára: 629 000 Ft

Denza Basic+ lézeres hajstimuláló csomag (nőknek) tartalma:
1 db Denza Hair kapszula, 1 db Denza Saw Palmetto hajvitamin, 1 db Denza oldat, 1 db Denza fejbőrtisztító sampon, 1 db Denza ápoló balzsam
Ára: 629 000 Ft

Denza Intense lézeres hajstimuláló csomag (férfiaknak) tartalma:
1 db Denza Hair kapszula, 1 db Denza Saw Palmetto hajvitamin, 2 db Revicapil oldat, 1 db Denza fejbőrtisztító sampon, 1 db Denza ápoló balzsam
Ára: 729 000 Ft

Denza Intense lézeres hajstimuláló csomag (nőknek) tartalma:
1 db Denza Hair kapszula, 1 db Denza Saw Palmetto hajvitamin, 1 db Denza oldat, 1 db Denza fejbőrtisztító sampon, 1 db Denza ápoló balzsam
Ára: 729 000 Ft

Denza Intense+ lézeres hajstimuláló csomag (férfiaknak) tartalma:
1 db Denza Hair kapszula, 1 db Denza Saw Palmetto hajvitamin, 2 db Revicapil oldat, 1 db Denza fejbőrtisztító sampon, 1 db Denza ápoló balzsam
Ára: 799 000 Ft

Denza Intense+ lézeres hajstimuláló csomag (nőknek) tartalma:
1 db Denza Hair kapszula, 1 db Denza Saw Palmetto hajvitamin, 1 db Denza oldat, 1 db Denza fejbőrtisztító sampon, 1 db Denza ápoló balzsam
Ára: 799 000 Ft

** A csomagok önállóan nem megvásárolhatók, kizárólag a kezelési terv részeként.